



大分大学総務部総務課広報係
870-1192 大分市大字旦野原 700
TEL:097-554-7376 FAX:097-554-7413
MAIL:koho@oita-u.ac.jp

PRESS RELEASE (2024/3/26)

県政記者クラブ各社 殿

国立大学法人大分大学

通院支援アプリ「wellcne（ウェルコネ）」の運用開始

大分大学医学部附属病院では、患者さんの待ち時間の短縮、病院内の混雑緩和及び患者さんの利便性の向上を目的として、株式会社プラスメディ社の通院支援アプリ「wellcne（ウェルコネ）」の運用を令和6年4月1日から開始いたします。

株式会社プラスメディ社は、株式会社三井住友フィナンシャルグループの連結子会社で、これまでも通院支援アプリを開発運用していますが、今回の通信支援アプリ「wellcne（ウェルコネ）」は九州では本院が初めての運用となります。

スマホアプリ「wellcne（ウェルコネ）」は患者さんの通院環境をより快適にするため、病院内の滞在時間短縮から薬局での薬剤の受け取り時間の短縮、検査結果等のスマホ閲覧機能等のサービスが盛り込まれており、スマホをご利用の患者さんであれば簡単な登録だけで利用開始することができます。登録方法は iPhone をご利用の方は App Store、Android 携帯をご利用の方は Google Play からダウンロード(無料)し、登録方法に従い、住所、氏名、年齢等をご入力、その後のオンライン本人確認 (eKYC) 後、診察券とクレジットカード情報の登録により利用が可能になります。3月31日までは事前登録として利用者登録～オンライン本人確認まで、4月1日より診察券登録(アプリの全登録)が可能となります。

アプリ登録後に利用可能なサービスは以下になります。

1. 患者さんの通院環境（時間短縮・混雑緩和）を快適にする機能

① 診察待順案内機能

診察の待合状況がお手元のスマホアプリに表示されます。診察呼び出し前にはスマホに PUSH で通知されるため、電波が届くところであれば混雑を避けたところでお待ちいただくことができます。

②アプリ決済（後払い会計）機能

アプリにクレジットカードを登録いただくことで診療費を後払いで精算することができます。後払い会計をすることにより、料金計算や精算機を利用するための待ち時間を短縮して帰宅できます。

③ 処方箋情報送信機能

患者さんが指定した薬局にアプリから処方箋情報を送信することができます。処方箋情報を受け取った薬局は、患者さんの到着前から調剤の準備を進められるため、店舗到着後から薬剤の受け取りまでの時間を短縮することができます。

2. 患者さんの医療データを安全に運用する機能

①医療データ連携機能

患者さん本人の処方箋情報・検査結果を株式会社三井住友銀行が管理する情報銀行（「decile」、以下情報銀行と表示）に保管することができます。情報銀行に保管した本人の情報は、いつでもアプリで確認することができるため、健康に関する意識の向上に繋がります。

② 情報共有

情報銀行に保管した医療データを、患者さん本人の意思で支援してほしい人（第三者）に共有することができます。これにより本院で受けた検査結果を、かかりつけ医に共有することができるなど、地域医療連携を支援し社会課題に貢献します。

3. よりコミュニケーションをゆたかにする機能

①次回受診確認機能

受診忘れを防ぐため、スマホアプリ内に次回受診予約リストを表示し確認・リマインドするサービスを実装しています。

②お知らせ機能

より患者さんに寄り添った対応をするため、病院からのお知らせ送信と既読確認の機能を実装しています。

スマホアプリ「wellcne（ウェルコネ）」は、株式会社三井住友フィナンシャルグループ連結子会社の株式会社プラスメディが開発運用している患者支援アプリで、全国で16病院（2024年3月時点、前サービス「MyHospital（マイホスピタル）」含む）、50,000人が利用しています。「wellcne」とは「wellness（健康）」と「connect（繋げる）」の造語で、人々の医療データを繋げていくことで、よりゆたかな未来を創造していくことを意識しています。

<記>

「wellcne」サービス開始日：2024年4月1日

サービス一覧：待合順番案内、後払い会計（オンライン決済）、処方箋情報送信、医療データの連携、医療データの情報共有、次回受診確認、病院からのお知らせ 以上

登録方法：App StoreもしくはGoogle Playストアから「wellcne（ウェルコネ）」と検索し、アプリをダウンロードして登録



<wellcne(ウェルコネ)ホームページ>

<https://www.wellcne.com/>

※取材申込について

- ・取材を希望される場合は、下記問合せ先へご連絡ください。

(問合せ先)

株式会社プラスメディ 経営企画部広報担当：九島洋一
住所：東京都千代田区神田神保町 2-5-11 神保町センタービル 6F
電話：080-7165-5497
メール：y_kushima@plus-medi-corp.com

(問合せ先)

大分大学医学・病院事務部総務課 木村美香
TEL：097-586-5177
E-mail：soumufk@oita-u.ac.jp

- ※ iPhone は、米国およびその他の国で登録された Apple Inc.の商標です。
- ※ iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- ※ App Store は、Apple Inc.のサービスマークです。
- ※ Android、Google Play は、Google LLC の商標です。