

ロイヤルクリーナー株式会社リファイン大分



- ・設立 昭和61年2月28日
- ・従業員数 80名(内パート 13名) (※2025年12月現在)
- ・業種 クリーニング業
- ・事業内容 リネンサプライ業・ふとん丸洗い・貸布団・私物洗濯代行サービス・海外事業部
- ・住所 大分県豊後大野市犬飼町下津尾10番
- ・TEL 097-579-7455
- ・ホームページ <https://www.refineoita.com/>

1. 企業紹介、PR

私たちリファイン大分は、ホテルや旅館、病院、介護施設などで使われるタオルやシーツ、布団を洗い、清潔な状態でお届けする会社です。

目立つ仕事ではありませんが、私たちの仕事が止まると、現場の「当たり前の毎日」が成り立ちません。

だからこそ私たちは、一枚一枚のリネンと、関わる人一人ひとりを大切にしながら、丁寧な仕事を積み重ねてきました。

清潔を届けることは、安心を届けること。

その想いを胸に、地域に必要とされる会社であり続けたいと考えています。

入社後すぐに、完璧な仕事ができる必要はありません。

私たちが大切にしているのは、「まじめに向き合う姿勢」と「周りを思いやる気持ち」です。

分からないことは、先輩が必ず声をかけ、失敗があれば、一緒に振り返ります。

派手さはないけれど、人の役に立っている実感を、日々感じられる仕事。

リファイン大分は、

“社会人としての一歩”を、安心して踏み出せる職場です。

2. 経営トップの考え方

わたくしどもは、「会社に関わる全ての人の幸せを追求し、感謝の心で世の中を快適にするサービスをお届けします」を経営理念に据え、幸せな人がたくさん会社を目指しています。そして、感謝し感謝される関係性の構築を大切に、私たちのサービスを受けるお客様へ、クリーニングを通じて快適になっていただくことを使命としています。また、別会社に障害福祉サービスの会社があり、障害者の社会参画を積極的に進める会社でもあり、実際 30 名ほどの障害者が当社で働いています。また、高齢者雇用も積極的に行い、女性活躍も推進し、えるぼし認定も取得予定です。そして、外国人の正社員も3名おり、国際色豊かな会社でもあります。このように、多様な人材が活躍できる会社であり、今後もこの部分を強みに会社の体質強化を図っていこうと考えています。

3. 企業の強みと今後の展開(今後の目標、目標に向けた取組、業界や市場の状況など)

リファイン大分の強みは、人を大切にしながら、当たり前仕事を丁寧続けてきたことです。リネンサプライの仕事は、目立つことは少ないですが、一日でも止まれば、ホテルや施設の運営に大きな影響が出てしまいます。

私たちはその責任を理解し、「今日もいつも通り、安心して使っていただくこと」を何より大切に、コツコツと信頼を積み重ねてきました。

そして、その仕事を支えているのは、機械や仕組みだけでなく、一人ひとりの社員の力です。

互いに声をかけ合い、助け合いながら働く風土が、

私たちのいちばんの強みだと考えています。

これから目指す会社の展望は

①ダイバーシティ・女性の活躍

特に、女性が安心して長く働き、仕事と生活の両立ができる環境づくりに力を入れていきます。

また性別や年齢に関係なく、「やってみたい」「挑戦したい」という気持ちを大切に、活躍の場を広げていきます。多様な人が、それぞれの力を発揮できる会社を目指していきます。

②新しい事業への挑戦

時代の変化に合わせて、新しい事業にも挑戦していく予定です。

これまで培ってきた「清潔」「管理」「信頼」のノウハウを活かし、会社として一歩ずつ成長を続けていきます。

③社員教育・学びの場

社員教育にもこれまで以上に力を入れ、定期的な勉強会を開催していきます。

知識や技術だけでなく、社会人としての考え方や、チームで働く力も育てていきたいと考えています。

④5S 活動の継続

今年から本格的にスタートした 5S 活動にも、引き続き力を入れていきます。

整った職場は、安全で、働きやすく、良い仕事につながると私たちは考えています。

⑤ 環境への取り組み

エコへの取り組みも大切なテーマです。エコアクション21の認定取得やSDGs宣言など、環境に配慮した企業として、次の世代につながる行動を続けていきます。

4. 社風について

リファイン大分は、人にやさしく、仕事にまじめな会社です。

コツコツとした仕事を大切にしながら、困ったときは自然と助け合う、あたたかな雰囲気があります。

分からないことをそのままにせず、一緒に考え、成長していく。

そんな社風の中で、安心して社会人としての一步を踏み出せます。

5. 求めている人材について

特別なスキルや経験よりも、「姿勢」と「人柄」を大切にしています。

- まじめに取り組める
- 人を思いやれる
- 学ぶことを楽しめる

そんな方であれば、安心して社会人としてのスタートを切れる環境です。

6. 就職活動を迎える学生へ / アドバイス

① 自分に合う会社を選んでください

条件だけでなく、その会社で働く自分を想像できるかを大切にしてください。

② 最初から完璧でなくて大丈夫です

誰もが、失敗しながら成長していきます。大切なのは、学ぼうとする気持ちです。

③ 自分の言葉で話してください

うまく話すことよりも、正直な気持ちを伝えてください。

④ どんな社会人になりたいかを考えてみてください
仕事選びは、「将来の自分」を選ぶことでもあります。

⑤ 焦らず、自分のペースで大丈夫です
就職活動の進み方は人それぞれです。納得できる選択をしてください。

7. 学生の主な質問について

Q、入社後の教育やサポート体制について教えてください

入社後は先輩社員が丁寧にフォローしながら、一つずつ仕事を覚えていただきます。
分からないことは、いつでも聞ける環境です。また入社後他部署研修もあります。

② 職場の雰囲気や、社員同士の関係はどんな感じですか？

落ち着いた雰囲気や、困ったときは自然と声をかけ合う職場です。人とのつながりを大切にしています。

③ 女性の働き方や、長く働ける環境について教えてください

女性が安心して長く働けるよう、働きやすい環境づくりに力を入れています。年間休日120日ですが、まだ増やす予定です。また有給消化率は60%を超えています。さらに時間での有給も可能です。これからさらに活躍の場を広げていく予定です。

8. 参考になるリンク

🔗 リクナビ「社会人と接する最低限のマナー」

就活・社会人で大切な礼儀やコミュニケーションについて解説されています。

(あいさつ、時間・報連相・敬語・電話・メールなど) [リクナビジョブ](#)

👉 <https://job.rikunabi.com/contents/manners/885/>

<OB/OG 情報> (情報は人事経由で卒業生との連絡手段に)

・採用実績のある県内高等教育機関

①日本文理大学

・OB 訪問対応の連絡先

総務部 宮迫奈緒美 TEL:097-579-7455 メール:info@refineoita.com

実際に働く人の声

私がリファイン大分に入社して最初に感じたことは「あったかい会社だな」です。

朝礼だったり、いろんな会の最後は必ず全員の拍手で締めくくる。拍手というものは基本的にはなにか認められた時や褒められた時にもらうのがほとんどですよ。特に何かを為したわけではないですが、拍手をもらえるとなんとなく自己肯定感が上がるんですよ。そうやって一緒に働く仲間を褒めたり、認めたりする環境が作り上げられていると感じました。

また、社長との距離がとても近いので日頃思っていることの提案がしやすかったり、挑戦に向けてのアドバイスがもらいやすいと思います。

最近ではデジタル化への取り組みも始まり、今はほぼ全ての得意先に手書きしている伝票も近いうちに不要になる予定です。

このデジタル化の取り組みに私も関わっていますが、私は特に IT 関連の資格を持っているわけでもなければ、そういった仕事の経験もありません。

ですが、入社してからの仕事を見てくれた社長をはじめとする上長からの声で関わることになりました。

こんな感じで人のことをよく見て、認めてくれる会社だと、私は思っています。(総務部 中途入社 2 年目)

<先輩からの推薦>

・推薦の理由

理由	詳細
<input checked="" type="checkbox"/> 成長が見込める	大分の主要産業の一つである観光業界が相手の仕事です。
<input checked="" type="checkbox"/> 安定している	2024 年度離職率 6.8%
<input type="checkbox"/> 専門性が高い	
<input type="checkbox"/> 個人が尊重される	
<input checked="" type="checkbox"/> 挑戦できる	学ぶ姿勢を応援してくれます
<input checked="" type="checkbox"/> 組織風土が良い	仲間を認める・褒める環境ができています
<input type="checkbox"/> 自由にできる	

ダイバーシティへの取組について

- ・女性管理職の割合 20%
- ・男女別新卒定着率(3年後) 男性 75% 女性 50%
- ・育児や介護に関する働き方に関する制度
- ・その他ダイバーシティ推進の取組があればご記載ください。

技能実習生2名 外国人の正規雇用4名 障がい者雇用3名 高齢者(65歳以上)21名